

 electroperu la energía de los peruanos	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 31/10/2025
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	<b>SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET</b>	Versión <b>V1.0</b>

## **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE**

**NUMERO: 004-2025- GT**

### **1. NOMBRE DEL ÁREA**

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

### **2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

JULIO TAKIMOTO

RAFAEL ALVA

### **3. CARGO**

SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

ANALISTA DE DESARROLLO DE APLICACIONES.

### **4. FECHA**

31 DE OCTUBRE DE 2025

### **5. REFERENCIA**

El presente informe se ha elaborado en cumplimiento de lo señalado en el Decreto Supremo 024-2005- PCM (REGLAMENTO DE LA LEY N° 28612: LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE) y de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

### **6. JUSTIFICACIÓN**

La administración amplió el trabajo bajo la modalidad de trabajo remoto, los usuarios de la Subgerencia de comercialización / Subgerencia de Coordinación Operativa y la Subgerencia de Tecnologías de la información y Comunicaciones, requieren de una herramienta software de acceso remoto por internet que les permita acceder a sus aplicaciones y archivos de escritorio desde su lugar de trabajo remoto, con la finalidad de cumplir sus funciones, así como el soporte remoto.

### **6. ALTERNATIVAS**

De acuerdo con el requerimiento antes señalado, se ha considerado dos alternativas encontradas en el mercado:

- TEAM VIEWER.
- LOGMEIN.

### **7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

 <b>electroperu</b> la energía de los peruanos	<b>Informe Técnico de Evaluación de Software</b>	Fecha <b>31/10/2025</b>
<b>Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	<b>SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET</b>	Versión <b>V1.0</b>

El Software Team Viewer trabaja a partir de un modelo de software como servicio, donde los consumidores no poseen el software, pero lo adquieren por una suscripción. Cuando la suscripción termina y no se renueva, el usuario pierde el acceso a la aplicación.

El software LogMein al igual que su competidor citado anteriormente, no se adquiere el producto, sino solo como servicio, utilizando pluggins remotos propios del Sistema Operativo.

<b>EFICACIA</b>	<b>Team Viewer</b>	<b>LogMein</b>
Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, documentos, etc.)	Alto	Alto
Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.	Alto	Alto
Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software	Medio	Medio
Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	Medio	Medio
Capacidad de operar junto a otros software instalados	Alto	Alto

<b>PRODUCTIVIDAD</b>	<b>Team Viewer</b>	<b>LogMein</b>
Interface de usuario intuitiva, familiar y fácil de usar, los usuarios reflejan un alto nivel de satisfacción en términos de usabilidad	Medio	Medio
Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	Alto	Medio
Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	Alto	Alto
Control remoto de ordenadores a través de internet.	Alto	Alto

## 8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

A continuación, se indica el precio de la licencia de cada Software:

<b>Software</b>	<b>Team Viewer</b>	<b>LogMein</b>
Precio 01 licencia por Usuario (Anual)	S/ 995.00 No Incluido el I.G.V.	USD \$1,539.99

 <b>electroperu</b> la energía de los peruanos	<b>Informe Técnico de Evaluación de Software</b>	Fecha <b>31/10/2025</b>
<b>Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	<b>SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET</b>	Versión <b>V1.0</b>

## 8. CONCLUSIONES

Ante todo, lo expuesto anteriormente la solución de Team Viewer para el control remoto por internet será considerará como posible herramienta software para ser utilizado por los usuarios.

En consecuencia, se tomará como posible opción para la adquisición de dicho software el siguiente:

- **TEAM VIEWER.**

## 9. FIRMAS

	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Firma</b>
Autorizado y revisado por:	Julio Takimoto	
Elaborado por:	Rafael Alva	

 electroperu la energía de los peruanos	Informe Técnico de Evaluación de Software	Fecha 31/10/2025
Subgerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SUSCRIPCIÓN HERRAMIENTA SOFTWARE DE ACCESO REMOTO POR INTERNET	Versión V1.0

### PRECIOS REFERENCIALES

#### TeamViewer Remote Access (Cotización)



Calle Amador Merino Reyna 496 Ofic. 203  
San Isidro Lima - Perú  
Central Telefónica 511 - 4416144  
Web Site: [www.softlandperu.com](http://www.softlandperu.com)

COTIZACION: 379-090225MW San Isidro, 31 de Octubre de 2025

Señores: Electro Peru  
Atención: Elecro Peru

A continuación el presupuesto con los precios oficiales para la adquisición del siguiente software.

Item	Material Description	Cant.	P. Unit	Ext
1	TeamViewer Remote Access 12 Meses Renovación/ Nuevos. Acceder a 3 dispositivos Asistencia en línea a través de la Comunidad y el Portal de Asistencia de TeamViewer.	7	995.00	6,965.00

Costo Unitario: S/ 995.00

#### LogMeIn (Referencia: Página Web)

[https://buy.logmein.com/es/buy/logmeinpro/small-businesses/checkout?checkoutmethod=onepay&\\_gl=1\\*108zwr8\\*\\_ga\\*MjlxNjAwMjMxLjE3MzA3MjQ4NDQ.\\*\\_ga\\_J4391LTTBN\\*cze3NjE5NDU2NTEkbzIkZzEkdDE3NjE5NDU2NzkkaM1JGwwJGgw\\*\\_gcl\\_au\\*ODgyODQyNjc4LjE3NjE5NDU2NTU.](https://buy.logmein.com/es/buy/logmeinpro/small-businesses/checkout?checkoutmethod=onepay&_gl=1*108zwr8*_ga*MjlxNjAwMjMxLjE3MzA3MjQ4NDQ.*_ga_J4391LTTBN*cze3NjE5NDU2NTEkbzIkZzEkdDE3NjE5NDU2NzkkaM1JGwwJGgw*_gcl_au*ODgyODQyNjc4LjE3NjE5NDU2NTU.)

**LogMeIn** ¿Preguntas? Llámenos: 1 833 564-4357 Iniciar

#### Cuenta y facturación

Crear una cuenta o [Iniciar sesión](#)

Correo del trabajo

Introduzca su dirección de correo

Nombre

Apellido

Crear una contraseña

Seguridad:

[Consejos para establecer una contraseña segura](#)

#### Información de facturación

Usar el mismo nombre y apellidos de mi cuenta.

Nombre

Apellido

[Cuenta y facturación](#) > Pago

#### Resumen del pedido

Facturación mensual de contrato anual  Anual (se ahorra un 17% con el plan anual)

**Pro for Small Businesses** \$1,859.88  
\$154.99 x 12 meses

**Descuento** -\$319.89

**Ahorro (por año)** -\$319.89

**Subtotal tras el descuento** \$1,539.99

**Impuestos** --

**Total USD** \$1,539.99

Con un plan anual, puede pagar todo el año de una sola vez.